

通信サービスに関する重要説明事項

JASPAS BWAサービスをご利用する際に注意が必要な重要事項をご説明するものです。
各種料金プラン・サービスの詳細は、当社ホームページ等でご確認ください。

<ご利用・管理について>

契約名義のご本人以外がご利用の場合、行われたご利用(各種お手続きを含む。)をご本人の行為とみなします。ご契約の通信端末のご利用・管理は十分ご注意ください。ご利用および管理の責任は、当社に故意・過失の無い限り、ご契約者にあります。

<ご契約にあたって>

必要に応じ、お客さまご自身でご家族等へご相談の上、お申し込みください。
ご契約者が未成年/成年被後見人/被保佐人/被補助人の場合、それぞれ法定代理人同意書をご提出ください。

<サービスエリア・品質>

- ・地域BWAサービスとなりますので利用できる地域は目黒区内、中野区内、北区内に制限されます。
- ・電波を使用しているため、サービスエリア内でも電波の届かない場所(建物の中やトンネル内など)や、サービスエリア外では利用できません。
- ・使用中に電波状況の悪いところへ移動した場合は、通信が途切れる場合があります。
- ・最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

<料金プラン、その他サービスの適用日>

- ・契約を解除する場合は、契約の解除を希望する月の20日までにお申し込みください。解約月の料金は満額請求となります。

<USIMカードご利用上のご注意>

- ・当社から貸与します。解約または交換時は、返却してください。
- ・再発行の場合、手数料3,000円(税抜)がかかります。

<レンタルプランご契約時の注意>

- ・通信機器は当社から貸与いたします。解約時は返却ください。
- ・貸与している通信機器を破損、紛失した場合は約款に規定する弁済金を請求いたします。
- ・1ヶ月を過ぎても返却のない場合は約款に規定する弁済金を請求いたします。

<ご利用料金のお支払い>

- ・月途中にご契約、解約された場合も月額料金は日割りでのご請求とはなりません。
- ・クレジットカード会社の規定に準じます。引落日などはお支払いに登録いただいているカード会社のサービスをご確認ください。

<メールの配信>

サービス等の情報をお知らせするメールが配信されます。また他社が提供する各種サービス・商品・キャンペーン等のご案内を文章や画像等を含んだメールでお客さまの電話番号、及びメールアドレス宛に配信する場合があります。なお、これらの第三者サービスに関するメール配信の停止は、配信されたメールから手続きすることができます。

<使用者情報>

ご本人のみ使用者として登録できます。

<利用制限>

窃盗・盗難等の犯罪行為や不正行為により取得された移動機、または代金債務の履行がなされていない移動機を用いた通信サービスの利用を制限する場合があります。また、第三者から移動機を譲りうける場合、元の所有者が上記に該当すると、利用が制限される場合があります。

<移動機ご使用上のご注意>

- ・ソフトウェアやアプリケーションによっては自動通信を行いデータ通信料が発生する場合があります。
- ・ソフトウェアアップデートでは、携帯電話番号、機種や製造番号などの情報が、自動的に当社および端末メーカーサーバに送信されます。その情報は、アップデートや品質管理以外の目的には利用しません。また、ソフトウェアアップデートにより利用中のアプリケーションが利用できなくなる場合があります。一度アップデートされたソフトウェアを元に戻すことはできません。
- ・プリインストールされたアプリには、さまざまな利用者情報（電話番号、サービス利用状況など）を活用するアプリもあります。詳細は各アプリ提供会社にご確認ください。
- ・他社が販売する移動機などを当社のUSIMカードで利用する場合、技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。なお、技適マークが無い場合であっても、日本の電気通信事業者と国際ローミング契約を締結している海外電気通信事業者と契約されている方が国際ローミング契約で利用可能な携帯電話を日本国内でご利用いただく場合には、当社の回線に接続する際の検査は不要です。利用することで起因する事象等について、当社は一切の責任を負いません。
- ・法令に違反すると当社が判断した場合は、当社ネットワークへの接続をお断りする場合があります。
- ・当社以外が販売する通信機器の故障受付やご質問対応等については、通信機器を販売した事業者にお問い合わせください

<ご登録情報の取り扱い>

個人情報の取り扱いについての詳細および最新版は当社ホームページを必ずご確認ください。
以下では要旨のみ記載いたします。

(個人情報の利用について)

(1)お客さまの個人情報(氏名、名称、電話番号、住所等、当社がお客さまに関して取得するすべての個人情報)は、以下の目的で利用します。

1.お問い合わせ対応・情報提供等のサポート、2.課金計算、3.料金請求、4.不正利用防止、5.マーケティング調査・分析、統計数値作成・分析結果の利用、6.当社・他社の商品・サービス・キャンペーンのご案内、当社・他社の広告配信・表示7.サービス向上のための情報提供、8.工事・保守・障害対応等のサポート、9.NTT東西および協定事業者との相互接続、10.その他当社サービスおよびそれに付随するサービスの提供・管理に必要な業務

(2)共同利用

当社は、電気通信サービスの提供等を目的として、個人情報を以下の内容で共同利用する場合があります。当社は、「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」に従い、お客さまが同意された「電気通信事業等における個人情報の取り扱いについて」に定義された範囲を超えて共同利用することはありません。

(共同利用)

	当社と共同利用する者
1	当社のグループ会社

(第三者提供)

	提供先	目的
1	警察機関、その他行政機関	不正利用などによる犯罪防止
2	仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、その他電気通信事業者等	不正加入等防止のための加入審査
3	仮想移動体通信事業者を含む携帯電話事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)システムを用いてサービスを提供する他事業者	料金未払いの防止
4	商品・サービス・キャンペーンの案内、提供、サポート等を行う事業者	当社および当社指定の事業者に係わる商品・サービス・キャンペーンの案内・登録・提供・合算請求・料金回収、サポート等
5	当社の販売代理店・販売協力会社、インターネット検索サービス事業者	①キャンペーン管理・運用、②インターネット検索サービスに係わるサービスの代行
6	当社と提携しているサービスの提供者	他社との提携サービスの円滑な提供のため
7	提携するコンテンツ提供者	提携するコンテンツ提供者を通じた犯罪の防止
8	警察、海上保安庁または消防等の救助機関	要救助者の捜索
9	第三者	匿名化情報の利用※

※推奨型広告配信サービスのために匿名加工を施した情報を利用します。詳細は当社ホームページの「お客さま情報の利活用にあたってのプライバシー保護の取り組み」をご覧ください。(

<http://jaspas.jp/main/privacy-policy.html>)

<契約のキャンセル(初期契約解除)について>

以下の条件により、ご契約のキャンセルのお申し出が可能です。

・ご自宅・勤務先・通学先等の電波状況が不十分な場合、又は十分な説明がなされていなかったことが明らかになった場合や契約書面が交付されていない場合、サービス提供開始日または契約書面受領日のいずれか遅い方から当該日を含む8日間、ご契約のキャンセルが可能です。なお、ご申告内容によってはキャンセルをお受けしない場合があります。

・ご利用になった料金(キャンセルまでの基本使用料等)はお支払いいただきます。

・キャンセルをした場合、月額定額料設定をされている料金(基本使用料・付加機能使用料等)は、解除日当日までの日割り分を、従量料金(通話料・通信料・追加データ料金・コンテンツ料金・国際サービスご利用分等)は全額お支払いいただきます。

・ご契約に付随してご購入いただいた通信機についても8日間キャンセルをお受けいたします。

※機種の状態(破損・水没履歴あり等)によっては、機種代金を請求します。